

## TÉRMINOS Y CONDICIONES APLICABLES AL CAMPUS VIRTUAL EDUKA

El campus virtual Eduka Heel/Eduka Vet (en adelante “**Eduka**”) de propiedad de **HEEL COLOMBIA LTDA.** (en adelante la “**Compañía**”), es un sistema de educación virtual dirigido exclusivamente a profesionales de la salud, y representantes de ventas (en adelante los “**Usuarios**”) en el que podrán encontrar información sobre medicamentos, bioregulatory systems medicine model (BRSM) y demás información pertinente.

A continuación, se presentan los términos y condiciones que están elaborados para hacer un uso lícito, eficiente y correcto de los recursos que el campus virtual Eduka pone a disposición de sus Usuarios. Estos términos y condiciones regulan el uso de los contenidos y de toda la información disponible en los cursos y productos virtuales del campus virtual Eduka los cuales son puestos a disposición de los Usuarios.

Los **Usuarios** declaran y aceptan que conocen que los Términos y Condiciones del campus virtual Eduka podrán variar en cualquier momento según lo determine la Compañía, y entienden que cada vez que hagan uso del campus virtual se adhieren a dichos términos y condiciones y a los cambios que se efectúen en los mismos.

**1. Objeto:** Estos términos y condiciones regulan el uso del campus virtual Eduka, comprendiendo el acceso, navegación y utilización del campus virtual bajo la responsabilidad exclusiva de los Usuarios en los términos descritos en el presente documento. La utilización del campus virtual Eduka no constituirá por sí misma ningún tipo de relación contractual entre la Compañía y el USUARIO.

**2. Contenido del campus virtual Eduka:** El contenido del campus virtual Eduka es información para el aprendizaje de los Usuarios con relación a: medicamentos, bioregulatory systems medicine model (BRSM), principios generales sobre el cuidado de la salud y demás información pertinente. Los cuales en ningún caso deberán interpretarse como instrucciones específicas para pacientes particulares ni para los Usuarios.

Es importante tener en cuenta que:

- El contenido del campus virtual no es una guía para la automedicación ni un reemplazo del asesoramiento, el diagnóstico o el tratamiento médico. Este contenido es meramente informativo, y no debe usarse para determinar el tratamiento de ningún tipo de afección o enfermedad o similares.
- La información y los recursos relacionados con la salud no tienen como objetivo ni deben interpretarse como práctica, asesoramiento o prestación de servicios médicos, de enfermería, o de cuidado de la salud profesional en ningún ámbito o campo específico.
- En el evento en que el Usuario tome o prescriba cualquier medicamento, el Usuario se obliga a verificar la información del producto (incluso los prospectos del empaque) con respecto a dosificación, precauciones, advertencias, interacciones y contraindicaciones antes de administrar o usar cualquier dispositivo,

medicamento, hierba, vitamina o suplemento mencionado en el campus virtual.

- El Usuario entiende y acepta que, la Compañía y sus proveedores no son responsables de reclamaciones, pérdidas o daños directos o indirectos con ocasión del uso del campus virtual, de los recursos informativos que contiene este o a los que se puede acceder a través de él.
- El Usuario entiende y acepta que el tratamiento adecuado de afecciones depende de determinados factores que incluyen, entre otros, su historia clínica, su alimentación, su estilo de vida y su régimen de medicamentos.
- De la información que suministre la Compañía a través del campus virtual no podrá colegirse la existencia de ningún tipo de garantía.

**3. Sobre la plataforma:** El campus virtual Eduka ofrece información sobre medicamentos, el modelo de medicina de sistemas bioreguladores (BRSM), contenido educativo para los Usuarios y otros recursos pertinentes. En consecuencia, la información y el aprendizaje por medio del campus virtual será de responsabilidad exclusiva del Usuario.

La Compañía, no se hace responsable del mal uso o uso indebido de la información o contenido del campus virtual Eduka por parte de los Usuarios, ni ninguna consecuencia que de ello se desprenda, incluyéndose, pero sin limitarse a lesiones y/o daños a personas o propiedades que surjan por acción, omisión, negligencia u otro motivo.

En ese sentido, en ningún caso la Compañía será responsable por los efectos adversos, daños o consecuencias inesperadas con ocasión de la aplicación, consumo, uso, toma o prescripción de cualquier medicamento cuya información esté contenida en el campus virtual Eduka. Así mismo, no será responsable por daños de responsabilidad civil contractual y extracontractual.

La Compañía se reserva el derecho de corregir errores, omisiones o inexactitudes y no garantiza que el funcionará sin interrupciones o errores.

En cualquier caso, la Compañía se reserva el derecho a interrumpir la navegación en el campus virtual Eduka por reparaciones técnicas o mantenimientos.

La Compañía no será responsable por los daños y perjuicios que pudieran ocasionarse mediante el uso de la información provista en el campus virtual Eduka, ni garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en los contenidos de los programas, materiales o información que se haya puesto a disposición del Usuario que puedan producir alteraciones en su sistema informático (software y hardware), o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático. Por lo tanto, la Compañía no se responsabiliza por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la presencia de los citados virus o a la presencia de otros elementos en los contenidos de los programas.

De igual forma, la Compañía no se hace responsable por los daños y perjuicios de ninguna especie que deriven o se relacionen, directa o

indirectamente del uso del campus virtual Eduka, su contenido o cualquier contenido referenciado y disponible en otra dirección que se encuentre dentro del campus virtual. Así mismo, la Compañía no es responsable por daños ocasionados por virus que puedan infectar el equipo de cómputo u otra propiedad del usuario debido al acceso directo al campus virtual Eduka, por el acceso a cualquier hipervínculo o página externa referenciada en el campus virtual, o bien por la transferencia de datos, materiales, texto, imágenes, videos o sonidos del sitio.

Por lo mismo, la Compañía no será responsable por ningún daño que se derive de cualquier alteración que se haya efectuado a los materiales de descarga provistos directamente por el campus virtual Eduka.

**3. Información del contenido:** El contenido exhibido en el campus virtual Eduka se hará por parte de la Compañía conforme las normas vigentes y aplicables en el ordenamiento jurídico colombiano. La información puede contener errores tipográficos o inexactitudes y puede no estar completa o actualizada. Por lo tanto, la Compañía se reserva el derecho de corregir cualquier error, inexactitud u omisión y de cambiar y actualizar la información en cualquier momento sin previo aviso. El Usuario debe tener en cuenta que tales errores, inexactitudes u omisiones pueden estar relacionadas con la información disponible en la plataforma. Es política de la Compañía la actualización y revisión constante de los contenidos que se exhiben en el campus virtual. La Compañía puede modificar y eliminar contenidos y/o información en cualquier momento.

**4. Publicidad:** Los Usuarios autorizan expresamente a la Compañía para enviarles publicidad al correo electrónico registrado en el campus virtual Eduka.

Cuando se sugiera la utilización o prescripción de algún producto y/o servicio, es de exclusiva autonomía del Usuario decidir su prescripción y su utilización, y, por tanto, la Compañía no asume ninguna responsabilidad por los perjuicios directos o indirectos, ciertos o eventuales, pasados, presentes o futuros, que se llegaren a derivar de dicha utilización o prescripción.

**5. Condiciones:** El Usuario acepta que el uso que haga del campus virtual será realizado por su cuenta y riesgo, y que la Compañía no se hará responsable de cualquier contenido creado, publicado y/o puesto a disposición por los Usuarios, excepto en aquellos en los que se la ley lo determine expresamente. Por lo tanto, el Usuario declara que la información suministrada por éste es veraz y cumple con las normas aplicables.

Los Usuarios que utilicen el campus virtual Eduka se comprometen a:

- a) Responder por la veracidad de los datos de inscripción, comunicando a la Compañía cualquier cambio de estos.
- b) Acceder únicamente a los recursos y herramientas del campus virtual Eduka para los que se concede el permiso.
- c) Comunicar a la Compañía, o a la persona que esta determine, cualquier incidencia que viole las presentes condiciones de uso observada durante el uso de la plataforma del campus virtual Eduka.

d) Comunicar a la mayor brevedad a la Compañía, o a la persona que esta determine, cualquier anomalía de naturaleza técnica observada durante el uso de la plataforma del campus virtual Eduka.

e) Proceder con educación y respeto hacia el resto de la comunidad del campus virtual Eduka en cualquier interacción con otros Usuarios y, en particular, en los espacios de discusión.

f) Responsabilizarse de que el material que publique cumple con la legislación vigente, especialmente en lo relativo a propiedad intelectual, propiedad industrial o de derechos de autor.

**6. Registro del USUARIO en la plataforma:** Para ser usuario del campus virtual, Eduka, podrá solicitarse el suministro de información personal básica, como el número de cédula de ciudadanía, dirección, teléfonos y ocupación o profesión. la cual deberá entregarse por el Usuario de manera exacta y precisa. La Compañía se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro o de cancelar un registro previamente aceptado, sin necesidad de dar ningún tipo de aviso, y sin que de ello se derive responsabilidad. El Usuario al ingresar sus datos declara bajo juramento que los mismos corresponden a información veraz y vigente y, por lo tanto, la Compañía no se hace responsable por la certeza de los datos personales otorgados y/o suministrados por los Usuarios.

La información personal como Usuario registrado en el campus virtual, está protegida con una clave que es asignada de manera secreta a cada Usuario, la cual es personal e intransferible. Siempre que sean utilizados el nombre de usuario y su clave, se entenderá que el ingreso, modificaciones y consultas fueron realizadas directamente por el Usuario, quedando la Compañía libre de toda responsabilidad al respecto. El Usuario registrado se compromete a notificar a la Compañía en forma inmediata, cualquier uso no autorizado a su cuenta en el campus virtual.

La Compañía se reserva el derecho de enviar a la dirección de correo indicada por el Usuario en el formulario de registro, información que considere relevante para el Usuario.

El registro del Usuario en el campus virtual Eduka constituye una condición indispensable para el uso de la plataforma.

Cada Usuario podrá ser titular de una sola cuenta en el campus virtual. En caso de que la Compañía evidencie que una cuenta o registro está siendo utilizada para fines fraudulentos, indebidos o que contraríen la buena fe y/o las buenas costumbres, o no pueda confirmar el origen de la misma, la Compañía estará facultada para eliminar o suspender el registro en el campus virtual Eduka, así como para iniciar las acciones legales a que haya lugar.

La información de registro de los **Usuarios** será recolectada, almacenada y utilizada por la Compañía, manteniendo los estándares de seguridad suficientes para impedir cualquier adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento, y garantizando los derechos de los titulares de los datos.

Los datos de registro de los **Usuarios** serán recolectados, almacenados y utilizados por la Compañía conforme a su Política de Protección de Datos Personales.

Los datos de Registro deberán ser conservados por el **Usuario**, asumiendo toda la responsabilidad por el uso de los mismos. Cuando el **Usuario** olvide sus datos de registro, la Compañía le permitirá recordarlos, de acuerdo a los procedimientos contenidos en el campus virtual Eduka.

La Compañía se reserva el derecho, en cualquier momento de: (i) Contactar y solicitar información adicional con el fin de corroborar datos personales; (ii) Suspender temporal o definitivamente las cuentas de aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados, sean sospechosos o que sean identificados como posiblemente fraudulentos; (iii) Eliminar cualquier registro previamente aceptado; (iv) Rechazar cualquier nueva solicitud, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión, y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento a favor del Usuario.

**8. Clave secreta:** Una vez registrado en el campus virtual Eduka, el usuario deberá ingresar la clave secreta que le ha sido asignada para poder ingresar a su cuenta. lo anterior permitirá el acceso personalizado, confidencial y seguro del usuario al campus virtual. La clave secreta es personal e intransferible, razón por la cual todas las operaciones efectuadas desde la cuenta son y serán siempre de absoluta responsabilidad del usuario.

La entrega de la clave secreta a terceras personas o su utilización no implicará responsabilidad alguna para la compañía. El usuario tendrá la posibilidad de cambiar la clave de acceso en cualquier momento, para lo cual deberá sujetarse al procedimiento establecido en el campus virtual Eduka

En el evento en que el usuario tenga conocimiento de algún acceso y/o uso indebido de su cuenta por parte de un tercero deberá comunicarlo de manera inmediata a la compañía por cualquiera de los canales de atención dispuestos por ésta.

Siempre que no se haya notificado oportunamente por parte del Usuario la existencia de la violación de su información personal, o cuando se realice un uso indebido de sus datos de registro, la Compañía no asume ninguna responsabilidad por tales acciones.

**9. Uso de la plataforma web:** La Compañía puede, en cualquier momento, sin previo aviso, remover contenido, entregar advertencias, suspender temporalmente, terminar la cuenta, prohibir el acceso al sitio y tomar los pasos técnicos y legales para mantener a cualquier usuario, cliente y/o comercio afiliado fuera del sitio y rehusarse a proveer servicios a cualquiera de estos en el evento en que cualquiera de estos incumpla estos Términos y Condiciones los demás que hagan parte integral del mismo, o si la Compañía no logra verificar o autenticar ninguna de la información personal o contenido; o si la Compañía considera que cualquiera de estos ha realizado conductas impropias o actividades fraudulentas en su uso de la página web o que las

acciones puedan causar responsabilidad legal o pérdidas financieras a cualquiera de estos y/o a la Compañía.

**10. Derechos del USUARIO:** El Usuario gozará de todos los derechos que le reconoce la legislación colombiana. Por tal razón, podrá radicar sus peticiones, quejas, reclamos y sugerencias a través de las diferentes herramientas y mecanismos de comunicación establecidos por la Compañía.

**11. Derechos de propiedad intelectual e industrial:** La información, documentos (imágenes, vídeos, herramientas, gráficos, elementos audiovisuales y demás), contenido, marcas, nombres, logos y demás material que se encuentra en la página web, incluyendo, pero sin limitarse a imágenes, ilustraciones, gráficos, clips de audio, videoclips y texto, está protegido conforme a lo establecido en la legislación colombiana e internacional sobre derechos de autor, propiedad intelectual e industrial; por lo tanto, su uso está exclusivamente delimitado a fines de revisión y consulta personal. De tal suerte que, el uso no autorizado que infrinja las leyes colombianas, a través de su venta, distribución, copia, modificación o adaptación o cualquier otra conducta prohibida, será sancionado de acuerdo a lo establecido por las normas aplicables.

Así las cosas, no podrán entenderse por el hecho de la publicación de los contenidos que se encuentran en el campus virtual Eduka, que se concede algún tipo de licencia de uso de marca, derechos de autor o propiedad intelectual a quien visita, consulta o hace uso de la plataforma.

**12. Usos prohibidos:** La información publicada en el campus virtual Eduka no podrá ser objeto de comercialización, distribución, copia o modificación.

No está autorizado el acceso a cuentas o información confidencial de los Usuarios, así como la violación de la red y/o servidores o cualquier otro acto que atente contra la seguridad de la página web y/o de su uso.

La información que el usuario registre debe ser veraz y completa; se prohíbe todo acto de suplantación de identidad y/o información incorrecta que no corresponda a la persona natural o jurídica que hace uso de la plataforma.

Los Usuarios del campus virtual Eduka se comprometen a no usar la plataforma, su infraestructura y servicios para:

a) La difusión de cualquier material que viole la legislación nacional e internacional vigente en materia de propiedad intelectual, industrial o de derechos de autor.

b) La difusión de información o material que pueda perjudicar a otros Usuarios de la red como virus, correo publicitario, cadenas de correo, correos spam, etc.

c) La realización de actividades encaminadas a entorpecer el uso de la red como congestión de enlaces, denegación de servicios, destrucción de información, violación de la privacidad, etc.

d) La publicación de material que sea o que pueda considerarse ilegal, amenazante, dañino, ofensivo, difamatorio, obsceno o pornográfico.

e) La usurpación de la personalidad de otro usuario del sistema o la simulación o desvirtuación de la relación del usuario con cualquier otra persona o entidad.

f) La utilización del campus virtual Eduka con cualquier fin comercial, político, ideológico o religioso.

g) En general, cualquier acto que viole la legislación colombiana, la moral o las buenas costumbres.

Cuando se demuestre un uso incorrecto de los servicios del campus virtual Eduka, y dependiendo de la gravedad del incidente y del grado de reiteración del Usuario implicado, se procederá al retiro temporal o definitivo del servicio a dicho Usuario. De igual forma, la Compañía podrá iniciar e interponer acciones legales y judiciales contra un Usuario, si las actividades realizadas por este en el campus virtual violan las leyes colombianas.

**13. Links con otros sitios:** El campus virtual Eduka puede contener "links" a otros sitios diferentes al campus virtual (en adelante, "Otros Sitios Web").

No obstante, la Compañía no es responsable de las prácticas de seguridad o privacidad, ni por la exactitud, la confiabilidad, la actualidad, el contenido la disponibilidad o la integridad del contenido o la información que se encuentre en otros sitios web. Además, la Compañía no será responsable por fallas técnicas o acceso no autorizado de terceros a transmisiones de los Usuarios.

El acceso al campus virtual Eduka u otros sitios web con el propósito de hacer consultas sobre la información contenida en el campus virtual, los servicios, los productos, los materiales y otros recursos que aparezcan en éste, queda bajo exclusiva responsabilidad del Usuario.

De igual forma, la Compañía se rige por su Política de Protección de Datos Personales, publicada en [www.heel.com.co](http://www.heel.com.co).

**14. Uso de los Datos Personales Registrados en el campus virtual Eduka:** Al inscribirse en el campus virtual Eduka, el USUARIO está aceptando de forma expresa, informada y previa que sus datos personales puedan ser almacenados y utilizados por la Compañía y terceros autorizados. Este consentimiento es necesario para el acceso, archivo, y uso de la información del Usuario otorgada a través del campus virtual Eduka, incluyendo pero sin limitarse nombre, número de identificación personales, número de contacto, correo electrónico, especialidad médica, entre otra información personal contenida en el formulario de registro. Lo anterior con el fin de habilitar su cuenta en el campus virtual, y las finalidades establecidas en la Política de Protección de Datos Personales.

Como titular de sus datos personales, el USUARIO tiene derechos que respetamos y protegemos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Verificar la autorización otorgada.
- Ser informado acerca del uso de sus datos personales.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio.
- Revocar la autorización y solicitar la eliminación de datos si no se respetan sus derechos.
- Acceder de forma gratuita a tus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

Lo invitamos a revisar nuestra Política de Protección de Datos Personales en nuestro sitio web [www.heel.com.co](http://www.heel.com.co) donde encontrará información detallada sobre cómo manejamos sus datos, los procedimientos para ejercer sus derechos y nuestras medidas de seguridad.

La Compañía podrá transferir o transmitir los datos personales de los USUARIOS a sus empresas afiliadas o relacionadas y a terceros ubicados en Colombia o en el exterior para garantizar el cumplimiento de los fines establecidos en los párrafos anteriores. El USUARIO acepta y reconoce que, en el evento en que la Compañía transfiera su información personal a otros países, esta se regirá por la normatividad aplicable en el país de destino.

En nuestro compromiso constante por garantizar la seguridad de sus datos, implementamos rigurosas medidas para prevenir cualquier acceso no autorizado o violación de seguridad. Aunque nos esforzamos por proteger su información, es importante señalar que no asumimos responsabilidad por interceptaciones ilegales o violaciones de seguridad perpetradas por terceros no autorizados. Su confianza es invaluable, y nuestra prioridad es mantener la integridad y privacidad de la información que nos confían.

Para preguntas o información adicional con respecto al tratamiento de datos personales, disponemos de los siguientes canales de comunicación:

- Correo: [datos.personales@heel.com.co](mailto:datos.personales@heel.com.co)
- WhatsApp: +57 302 2817001

**15. Limitación de responsabilidad:** La Compañía no se hace responsable contractual ni extracontractualmente de las consecuencias que el uso del Campus Virtual pueda acarrearle al USUARIO, incluyendo, pero sin limitarse a, acciones de virus, hackers, spyware o daños en sus equipos, computadores o propiedad, así como interrupciones o fallas en el funcionamiento del Campus Virtual o de su contenido o servicios. Teniendo en cuenta las características inherentes al ambiente de internet, la Compañía no se responsabiliza por interrupciones o suspensiones de conexión, disponibilidad y acceso a Internet ocasionadas por casos de fuerza mayor u otros casos no completamente sujetos a su control.

La Compañía no se hace responsable por las opiniones expresadas por los Usuarios, dado que las mismas no se comprometen ni se encuentran de manera alguna vinculadas con las opiniones ni con las políticas de la Compañía. La Compañía no se hace responsable de las consecuencias que generen las visitas a las páginas y portales a los cuales remiten los enlaces o hipervínculos contenidos en el Campus Virtual, dado que la inclusión del enlace o hipervínculo no implica que exista relación alguna entre el operador de la página o portal al que conduce y la Compañía.

**16. Información contenida en el campus virtual Eduka Heel/Eduka Vet:** La Compañía podrá modificar cualquier información contenida en el campus virtual Eduka Heel/Eduka Vet y en estos términos y condiciones, en cualquier momento y sin previo aviso.

**17. Contacto:**

**HEEL COLOMBIA LTDA.**

Dirección: Ak 19 #105-52 Piso 6

Correo electrónico: digital@heel.com.co

Teléfono: 5141572 Ext. 660

**18. Aceptación de los términos y condiciones:** Los Usuarios del Campus Virtual aceptan íntegramente las condiciones y obligaciones de los presentes términos y aquellas que de conformidad con la ley y los reglamentos internos le sean aplicables.

Términos y condiciones actualizados al 13 de febrero de 2025.